ЯУАПЛЫЛЫҒЫ СИКЛӘНГӘН
ЙӘМҒИӘТЕ
" МИШКӘ ТОРЛАҠ-КОММУНАЛЬ
ЕТЕШТЕРЕҮ ХУЖАЛЫҒЫ "
" МИШКӘ ТКЕХ" ЯСЙ

452340, Мишкә ау., Юбилей ур,1
тел: +7 34749 2-45-51
mishkino-pgkx.ru

e-mail:
mishkino_kx@mail.ru
ОГРН 1070257000439
ИНН 0237003950
КПП 023701001

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО
МИШКИНСКОЕ"
ООО "ПЖКХ Мишкинское"

452340, с. Мишкино, ул. Юбилейная, 1
тел: +7 34749 2-45-51
mishkino-pgkx.ru

Инструкция ООО «ПЖКХ Мишкинское», разъясняющая действия потребителей при возникновении нарушений электроснабжения.

Вариант 1. в Вашей квартире, доме или коттедже отключилось электричество.

1. Выключите все электроприборы и электронное оборудование, чтобы предотвратить возможные последующие замыкания и неполадки, связанные с возможными перепадами напряжения.
2. Необходимо проверить электрический щиток, который располагается, как правило на фасаде дома, опоре или на лестничной площадке в многоквартирном доме.
3. Если в **многоквартирном доме** Ваш автоматический выключатель **включен**, то необходимо убедиться в наличии света во всём доме, в случае отсутствия электричества обратиться в диспетчерскую службу Управляющей компании, телефоны указаны на информационных стендах в подъездах.
4. Если в **частном доме или коттедже** Ваш автоматический выключатель **включен**, то необходимо при наличии возможности убедиться в наличии света во всём районе, в случае отсутствия электричества обратиться по телефону «горячей линии» ООО «ПЖКХ Мишкинское» 8(34749)2-10-01, сообщить диспетчеру об отсутствии напряжения в Вашем доме, свою фамилию, имя, отчество, адрес, контактный телефон, а также всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию.
5. Необходимо понимать, что нужно время для выполнения аварийно-восстановительных или ремонтных работ. Для получения информации об отключении и о времени устранения неисправности в сетях можно позвонить по телефону «горячей линии» ООО «ПЖКХ Мишкинское» 8(34749)2-10-01.
6. **Если Вы приобрели бензиновую или дизельную переносную электростанцию для резервного электроснабжения Вашего частного дома, то Вам необходимо сообщить об этом в электросетевую организацию, обслуживающую Ваш дом и получить технические условия.**

Неправильное подключение и использование Вашей электростанции может привести к возгоранию электрооборудования и значительному материальному ущербу Вашего имущества.

Что НЕ делать:

- **Не** пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях - это опасно для жизни.
- **Не** приближайтесь к проводу, лежащему на земле - вы можете попасть под шаговое напряжение и получить электротравму.

- **Не** приближайтесь к проводам, провисшим низко над землёй.
- **Не** рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.
- **Не** проникайте на территорию огороженных энергообъектов и в их закрытые помещения.
- **Не** устраивайте временные электропроводки - это грозит электротравмой и пожаром, а также опасно для энергосистемы.
- **Не** используйте генераторы электроэнергии в закрытых помещениях - эти устройства пожароопасны и выделяют углекислый газ.

Вариант 2. Аварийное отключение электроэнергии на предприятии (в организации)

1. Сообщите об отсутствии напряжения сотруднику компании **ответственному за электрохозяйство.**
2. Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования проверяет вводной автомат или рубильник на наличие напряжения в положении ВКЛ, персонал Потребителя должен считать **электроустановки находящимися под напряжением**, т.к. оно может быть подано в любой момент, при отсутствии напряжения уведомляет диспетчера ООО «ПЖКХ Мишкинское» по телефону 8(34749)2-10-01, сообщая свою фамилию, имя, отчество, наименование организации, адрес, контактный телефон, а также всю имеющуюся у него дополнительную информацию.
3. Распределение обязанностей при нарушении электроснабжения осуществляется распределением оборудования по эксплуатационной ответственности.
4. При аварийном отключении от срабатывания защит (в том числе срабатывании коммутационного аппарата ООО «ПЖКХ Мишкинское», при коротком замыкании в распределительной сети Потребителя за его вводным коммутационным аппаратом) оперативный персонал ООО «ПЖКХ Мишкинское» дает команду оперативному персоналу Потребителя провести осмотр отключившегося оборудования, результаты осмотра сообщаются по телефону 8(34749)2-10-01.

Без проведения осмотра, выявления и устранения причин срабатывания защиты, предоставления протоколов высоковольтных испытаний и заявки на включение, включать оборудование 10/0,4кВ Потребителя запрещается.

Ответственный за электрохозяйство Потребителя обязан сообщать диспетчеру ООО «ПЖКХ Мишкинское» о следующих нарушениях нормальной работы:

- Автоматическом и ошибочном отключении, аварийном отключении;
- Несчастных случаях на оборудовании Потребителя.

Следующие советы позволят вам минимизировать убытки на Вашем предприятии (организации) в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, пока энергокомпания делает все возможное для устранения неисправностей в сетях.

1. Ознакомьтесь сами и ознакомьте сотрудников:
- с планом вашего здания (расположением аварийных выходов, энергооборудования);
- с инструкцией по поведению в случае возникновения ЧС природного и техногенного характера;
2. Убедитесь, что все сотрудники вашего предприятия находятся в безопасности (не находятся в остановившемся кабинете, помещении, подвале, либо за заблокированными дверями, не пострадали от неисправного электроприбора и т.д.).

3. Современные предприятия, как правило, оснащены аварийным освещением. Если на Вашем предприятии аварийное освещение отсутствует - заблаговременно запаситесь фонарями на аккумуляторах и проинформируйте сотрудников об их местоположении.

4. Сотрудник Вашего предприятия (организации), ответственный за электрохозяйство, должен быть аттестован в органах Ростехнадзора и обладать необходимой квалификацией. Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует). В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство, свяжется с электросетевой организацией для выяснения причин отключения.

5. Если Ваше предприятие требует постоянного гарантированного электроснабжения и перерывы в электроснабжении для него недопустимы, необходимо установить на предприятии автономные источники питания (например, дизельную электростанцию) и устройство автоматического ввода резерва, которое автоматически восстановит электроснабжение при отсутствии поступления электроэнергии из внешней питающей сети. Также Вы можете обратиться в электросетевую организацию с заявлением об изменении категории электроснабжения.

Причины отключения:

1. Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на резервный источник (для выполнения профилактических работ).

2. Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявления о плановых отключениях размещаются в местных СМИ).

3. Отключение связано с нарушением в работе электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе ООО «ПЖКХ Мишкинское», предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

Как правило, незначительные аварийные отключения электрической энергии устраняются сразу, срабатывает автоматика и электроснабжение потребителей восстанавливается. Многие абоненты даже не замечают кратковременных перебоев. Однако возможны и более длительные перерывы в энергоснабжении, вызванные неблагоприятными метеорологическими явлениями, которые повреждают линии электропередачи и оборудование.

Помните! Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования - опасно для жизни!

Также отключение электроэнергии может быть связано с плановыми работами, выполняемыми организацией на объектах электроснабжения с отключением подачи электричества. О планируемых работах с отключением электроэнергии ООО «ПЖКХ Мишкинское» публикует данную информацию в СМИ и на сайте http://mishkino-pgkx.ru/

«Горячая линия» ООО «ПЖКХ Мишкинское» (ОДС) 8(34749)2-10-01, 8(34749) 2-45-51.